

DB 37

山东省地方标准

DB37/T 1997.4—2019
代替 DB37/T 1997.3—2011

物业服务规范 第4部分：高校物业

Property service specifications—Part 4: Colleges and universities property

地方标准信息服务平台

2019-09-20 发布

2019-10-20 实施

山东省市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务内容	1
6 服务要求	2
7 服务评价与改进	6

地方标准信息服务平台

前 言

DB37/T 1997—2019《物业服务规范》分为十一个部分：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：住宅物业；
- 第3部分：中小学物业；
- 第4部分：高校物业；
- 第5部分：医院物业；
- 第6部分：写字楼物业；
- 第7部分：商场物业；
- 第8部分：工业园区物业；
- 第9部分：高铁客运站物业；
- 第10部分：民用机场物业；
- 第11部分：公共场馆物业。

本部分为DB37/T 1997的第4部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分代替DB37/T 1997.3—2011。

本部分由山东省住房和城乡建设厅提出、归口并组织实施。

本部分起草单位：山东省房地产业协会物业管理行业分会、山东明德物业管理集团有限公司、山东宏泰物业发展有限公司、山东众成标准信息咨询服务股份有限公司。

本部分主要起草人：孙莉、杨煜仁、金艺、贾晓敏、张华、许彪、刘艾迎。

地方标准信息服务平台